

## Ihr Anliegen

Sie sind zufrieden mit den Leistungen und möchten uns loben?

Sie haben eine Situation erlebt, mit der Sie nicht zufrieden waren?

Sie haben allgemeine Verbesserungsvorschläge?

## Unsere Idee

Ihr Lob ist unser Ansporn!  
Wir geben es gerne weiter.

Beschwerden und Anregungen sind auch immer eine Chance für Verbesserungen.

## Auf dem Laufenden bleiben

- Ja, ich möchte die Hauszeitschrift des Diakoniewerkes „DURCHblick“ (ca. 5x jährlich) erhalten.  
Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

## Ihre aktive Mitarbeit freut uns!

Wir freuen uns, wenn Sie uns Ihre Rückmeldung zu unserer Einrichtung geben.

- Ihren ausgefüllten Bogen nehmen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gerne entgegen.
- Oder werfen Sie ihn direkt in die Briefkästen „Lob und Tadel“:
  - o am Empfang Arcisstraße
  - o auf den Stationen der Klinik

## Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Diakoniewerk  
München-Maxvorstadt  
Patientenservice /  
Beschwerdemanagement  
Heßstr. 22  
80799 München  
089 / 21 22-127  
beschwerdemanagement@  
diakoniewerk-muenchen.de

Stand: 2018 Version: 11

Lassen Sie  
uns ein Licht  
aufgehen!



Für Lob und Tadel,  
Anregungen  
und Ideen  
haben wir ein  
offenes Ohr!

**Ich bin / war:**

- Patient/in
- Angehörige/r
- Besucher/in

**Meine Meinung äußere ich zu folgendem/r Bereich / Station:**

- Geriatrische Reha – Station K1
- Akutgeriatrie – Station K2
- Allgemein – Station K2
- Schmerzabteilung – Station K3
- Belegabteilung – Station K4
- Therapie
- Ärztlicher Dienst
- Küche
- Hauswirtschaft / Service
- Empfang
- Patientenaufnahme
- Technischer Dienst
- Sonstige

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Meine Beobachtung / Meinung:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Lösungsvorschlag / Idee:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Freiwillige Angaben:**

**Vorname:** \_\_\_\_\_

**Name:** \_\_\_\_\_

**Straße:** \_\_\_\_\_

**PLZ, Ort:** \_\_\_\_\_

**Telefon:** \_\_\_\_\_

**E-Mail:** \_\_\_\_\_

**Bitte geben Sie mir Rückmeldung:**

- Ja
- Nein